ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	Código: FOR-PSS-570 Versión: 1 Fecha: Memo I2022016490 – 13/05/2022 Página: 1 de 2

1. Servicio Social/Modalidad/Estrategia: **Servicio integral de Bienestar y cuidados para personas mayores**

1.1. Unidad Operativa/Lote/Zona: **CCC Hogar Nazareth Cogua**

1.2 Localidad: N/A

2.1. Fecha de Ejecución:

2. Línea: **FAMILIA**

16	12	2022	al	19	12	2022

2.2. Nombre del encuentro: **ESTACION DE LA UNION** – "LA COMUNICACIÓN CON LA PERSONA MAYOR"

2.3. Acompañante social a cargo de la digitación: **ESTELA RUBIANO- MILENA GRACIA**

3. DESARROLLO

3.1. OBJETIVO GENERAL

Generar estrategias lúdico pedagógicas que permitan afianzar lazos afectivos y compromisos de corresponsabilidad entre las personas mayores del centro de comunidad de Cuidado Hogar Nazareth Cogua y sus referentes familiares y sociales con el propósito de prevenir el abandono en el medio institucional.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Realizar una caracterización sociofamiliar que permita identificar las redes familiares que tienen las condiciones para un reintegro familiar.
2. Socializar temas formativos que aporten al cumplimiento de compromisos de corresponsabilidad.
3. Brindar herramientas a referentes familiares y sociales que promuevan el afianzamiento de los lazos afectivos.

3.3. METODOLOGÍA

3.3.1 MOMENTO INICIAL	1.Coordinar la elaboración del video donde se abordará el tema acerca de "La comunicación con la persona mayor". 2.Revisar las historias sociales de las personas mayores que ingresaron en el mes de diciembre para incluir los números telefónicos en el grupo de familias del Centro de Comunidad de Cuidado Hogar Nazareth de Cogua. 3. Aplicar pretest del tema a tratar. 4. Realizar el video y enviar por WhatsApp a los referentes familiares y sociales de las personas mayores institucionalizadas. 5. Aplicar postest del tema tratado. 6. Mantener informados a los referentes familiares y sociales sobre los protocolos de bioseguridad establecidos en el Centro de comunidad de cuidado durante las visitas presenciales para evitar contagios por la COVID-19.
3.3.2. MOMENTO CENTRAL	El día 16/12/2022 se realizó el pretest a algunos referentes familiares y sociales donde se indago: 1. ¿Qué es comunicación asertiva? 2. ¿Qué barreras impiden una adecuada comunicación? 3. ¿Qué estrategias conoce para mejorar la comunicación con su persona mayor? El día 19/12/2022 se envió el video "La comunicación con la persona mayor" por WhatsApp en el grupo de familias y referentes de las personas mayores institucionalizadas en el Centro Comunidad de Cuidado Hogar Nazareth, a las 09:56 am, con este taller virtual se permite a los referentes conocer sobre la comunicación asertiva, la importancia de la comunicación con las personas mayores, barreras en la comunicación y orientaciones practicas para mantener una comunicación adecuada con la persona mayor.

3.3.3. MOMENTO FINAL	Tras dar a conocer el taller virtual, se les aplicó el postest con las preguntas: 1. ¿Qué es comunicación asertiva? 2. ¿Qué barreras impiden una adecuada comunicación? 3. ¿Qué estrategias conoce para mejorar la comunicación con su persona mayor? Se observó participación activa por parte de los referentes familiares y sociales quienes luego de ver el video, logran evidenciar la importancia de mantener una comunicación asertiva con las personas mayores, además de escucharlos y hacerlos parte de la dinámica familiar manteniéndolos informados de cada suceso por mas doloroso que sea. El grupo de WhatsApp cuenta con los representantes de las redes familiares y sociales identificadas (152) de las cuales 69 personas participaron del pretest y postest cumpliendo con este compromiso de corresponsabilidad. Se continua con las visitas presenciales a las personas mayores por parte de familiares y amigos, desde el área de Trabajo social se continúa agendado con cada referente visita presenciales, teniendo en cuenta los protocolos de bioseguridad sugerido por la SDIS para evitar contagios por la COVID- 19.

3.4. RECURSOS	
1 teléfono Celular 1 computador 1 listado de referentes familiares y sociales de las personas mayores Internet	Trabajadoras sociales

4. EVALUACIÓN DEL ENCUENTRO

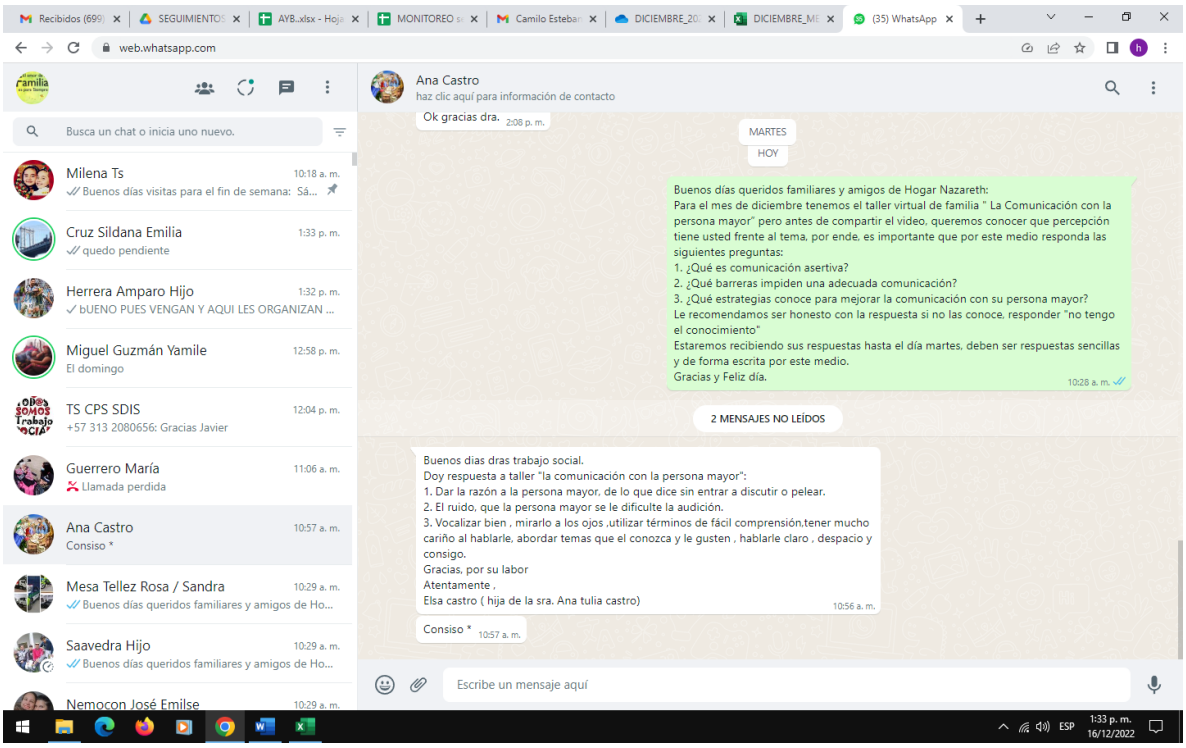
Durante la aplicación del prestes a los referentes familiares, se observó que algunos tienen conocimientos frente a los temas tratados, sin embargo, otros respondían que no conocían el tema por ende no podían dar respuesta a las preguntas.
Después de enviado el video "La comunicación con la persona mayor" al grupo de referentes familiares y sociales, se recibieron audios y escritos dando opiniones, agradecimientos y manifestaciones afectivas sobre la importancia de conocer los temas tratados.
La información brindada fue clara, permitiendo que los referentes respondieran de forma acertada a las preguntas del postest.

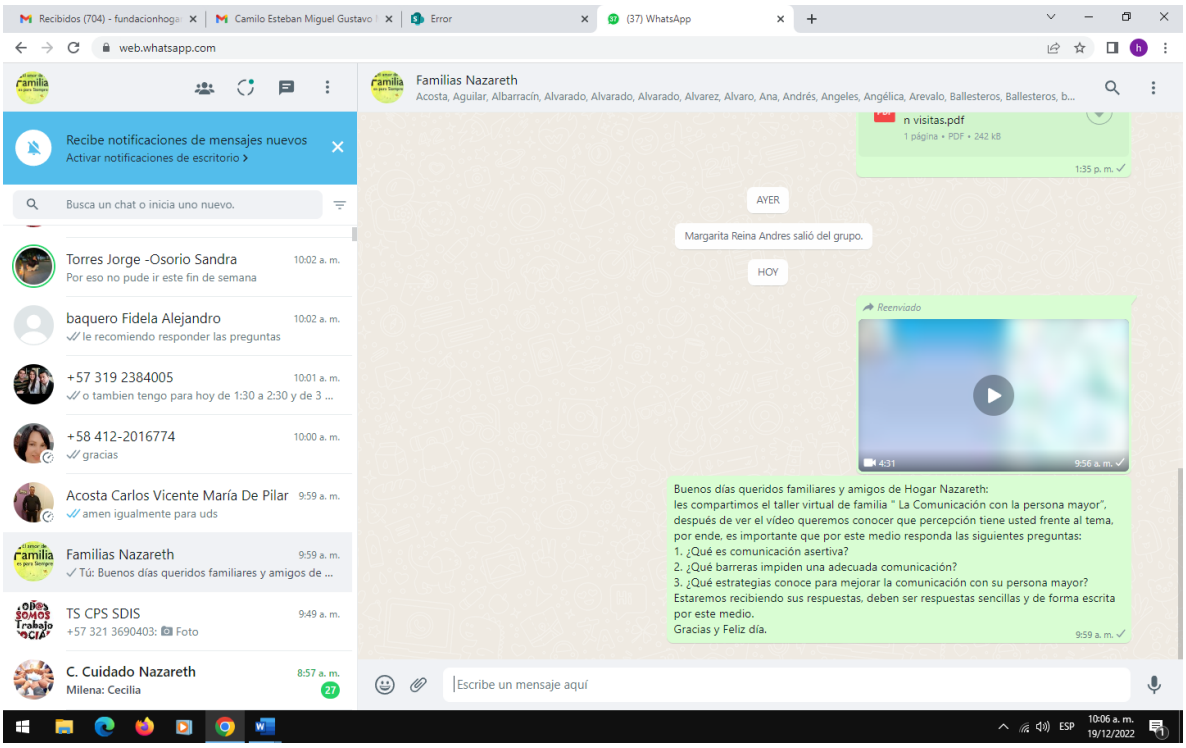
En constancia firman:

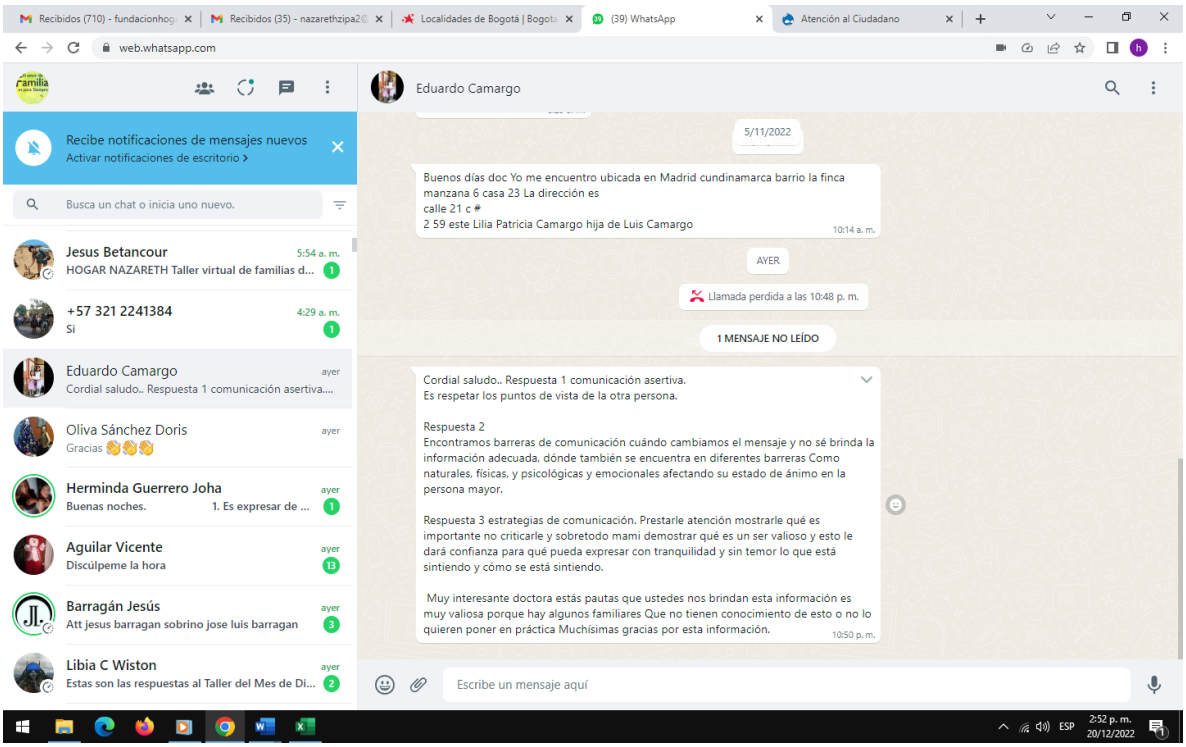
Coordinadora Myriam Moreno Ángel.

Fecha de evaluación del encuentro: 19 de diciembre de 2022

Nombre del profesional que evalúa: Estela Rubiano y Milena Gracia


web.whatsapp.com
Busca un chat o inicia uno nuevo.
Milena Ts 10:18 a. m.
Buenos días visitas para el fin de semana: Sá...
Cruz Sildana Emilia 1:33 p. m.
quedo pendiente
Herrera Amparo Hijo 1:32 p. m.
bUENO PUES VENGAN Y AQUI LES ORGANIZAN ...
Miguel Guzmán Yamile 12:58 p. m.
El domingo
TS CPS SDIS 12:04 p. m.
+57 313 2080656: Gracias Javier
Guerrero María 11:06 a. m.
Llamada perdida
Ana Castro 10:57 a. m.
Consiso *
Mesa Tellez Rosa / Sandra 10:29 a. m.
Buenos días queridos familiares y amigos de Ho...
Saavedra Hijo 10:29 a. m.
Buenos días queridos familiares y amigos de Ho...
Nemocon José Emilse 10:29 a. m.
Ana Castro
haz clic aquí para información de contacto
Ok gracias dra. 2:08 p. m.
MARTES
HOY
Buenos días queridos familiares y amigos de Hogar Nazareth:
Para el mes de diciembre tenemos el taller virtual de familia " La Comunicación con la persona mayor" pero antes de compartir el video, queremos conocer que percepción tiene usted frente al tema, por ende, es importante que por este medio responda las siguientes preguntas:
1. ¿Qué es comunicación asertiva?
2. ¿Qué barreras impiden una adecuada comunicación?
3. ¿Qué estrategias conoce para mejorar la comunicación con su persona mayor?
Le recomendamos ser honesto con la respuesta si no las conoce, responder "no tengo el conocimiento"
Estaremos recibiendo sus respuestas hasta el día martes, deben ser respuestas sencillas y de forma escrita por este medio.
Gracias y Feliz día.
10:28 a. m.
2 MENSAJES NO LEÍDOS
Buenos dias dras trabajo social.
Doy respuesta a taller "la comunicación con la persona mayor":
1. Dar la razón a la persona mayor, de lo que dice sin entrar a discutir o pelear.
2. El ruido, que la persona mayor se le dificulte la audición.
3. Vocalizar bien , mirarlo a los ojos ,utilizar términos de fácil comprensión,tener mucho cariño al hablarle, abordar temas que el conozca y le gusten , hablarle claro , despacio y consigo.
Gracias, por su labor
Atentamente ,
Elsa castro (hija de la sra. Ana tulia castro)
10:56 a. m.
Consiso * 10:57 a. m.
Escribe un mensaje aquí
ESP
1:33 p. m.
16/12/2022


web.whatsapp.com
Recibe notificaciones de mensajes nuevos
Activar notificaciones de escritorio
Busca un chat o inicia uno nuevo.
Torres Jorge -Osorio Sandra 10:02 a. m.
Por eso no pude ir este fin de semana
baquero Fidela Alejandro 10:02 a. m.
le recomiendo responder las preguntas
+57 319 2384005 10:01 a. m.
o tambien tengo para hoy de 1:30 a 2:30 y de 3 ...
+58 412-2016774 10:00 a. m.
gracias
Acosta Carlos Vicente María De Pilar 9:59 a. m.
amen igualmente para uds
Familias Nazareth 9:59 a. m.
Tú: Buenos días queridos familiares y amigos de ...
TS CPS SDIS 9:49 a. m.
+57 321 3690403: Foto
C. Cuidado Nazareth 8:57 a. m.
Milena: Cecilia
Familias Nazareth
Acosta, Aguilar, Albarracín, Alvarado, Alvarado, Alvarado, Alvarez, Alvaro, Ana, Andrés, Angeles, Angélica, Arevalo, Ballesteros, Ballesteros, b...
n visitas.pdf
1 página • PDF • 242 kB
1:35 p. m.
AYER
Margarita Reina Andres salió del grupo.
HOY
Reenviado
4:31
9:56 a. m.
Buenos días queridos familiares y amigos de Hogar Nazareth:
les compartimos el taller virtual de familia " La Comunicación con la persona mayor", después de ver el vídeo queremos conocer que percepción tiene usted frente al tema, por ende, es importante que por este medio responda las siguientes preguntas:
1. ¿Qué es comunicación asertiva?
2. ¿Qué barreras impiden una adecuada comunicación?
3. ¿Qué estrategias conoce para mejorar la comunicación con su persona mayor?
Estaremos recibiendo sus respuestas, deben ser respuestas sencillas y de forma escrita por este medio.
Gracias y Feliz día.
9:59 a. m.
Escribe un mensaje aquí
ESP
10:06 a. m.
19/12/2022


Recibidos (710) - fundacionhog
Recibidos (35) - nazarethzipa2
Localidades de Bogotá | Bogota
(39) WhatsApp
Atención al Ciudadano
web.whatsapp.com
Recibe notificaciones de mensajes nuevos
Activar notificaciones de escritorio
Busca un chat o inicia uno nuevo.
Jesus Betancour 5:54 a. m.
HOGAR NAZARETH Taller virtual de familias d...
+57 321 2241384 4:29 a. m.
Si
Eduardo Camargo ayer
Cordial saludo.. Respuesta 1 comunicación asertiva....
Oliva Sánchez Doris ayer
Gracias
Herminda Guerrero Joha ayer
Buenas noches. 1. Es expresar de ...
Aguilar Vicente ayer
Discúlpeme la hora
Barragán Jesús ayer
Att jesus barragan sobrino jose luis barragan
Libia C Wiston ayer
Estas son las respuestas al Taller del Mes de Di...
Eduardo Camargo
5/11/2022
Buenos días doc Yo me encuentro ubicada en Madrid cundinamarca barrio la finca manzana 6 casa 23 La dirección es
calle 21 c #
2 59 este Lilia Patricia Camargo hija de Luis Camargo
10:14 a. m.
AYER
Llamada perdida a las 10:48 p. m.
1 MENSAJE NO LEÍDO
Cordial saludo.. Respuesta 1 comunicación asertiva.
Es respetar los puntos de vista de la otra persona.
Respuesta 2
Encontramos barreras de comunicación cuándo cambiamos el mensaje y no sé brinda la información adecuada, dónde también se encuentra en diferentes barreras Como naturales, físicas, y psicológicas y emocionales afectando su estado de ánimo en la persona mayor.
Respuesta 3 estrategias de comunicación. Prestarle atención mostrarle qué es importante no criticarle y sobretodo mami demostrar qué es un ser valioso y esto le dará confianza para qué pueda expresar con tranquilidad y sin temor lo que está sintiendo y cómo se está sintiendo.
Muy interesante doctora estás pautas que ustedes nos brindan esta información es muy valiosa porque hay algunos familiares Que no tienen conocimiento de esto o no lo quieren poner en práctica Muchísimas gracias por esta información.
10:50 p. m.
Escribe un mensaje aquí
ESP
2:52 p. m.
20/12/2022